



BENVENUTO
mastri vetrai

POLITICA PER LA QUALITÀ

Costruzione di vetrate artistiche, pareti divisorie in cristallo, vetrine e teche museali e per l'arredamento

L'obiettivo che la nostra azienda intende perseguire e garantire nel tempo è la crescita dell'azienda di pari passo con il miglioramento della soddisfazione dei clienti, con il benessere interno e con il rispetto per l'ambiente.

Benvenuto Mastri Vetrai, per raggiungere questo obiettivo, ha individuato come elementi centrali:

- *l'attenzione nei confronti del Cliente e delle sue esigenze.*
- *Il rispetto dei requisiti del Cliente, nonché a quelli di natura legale e/o regolamentata.*
- *Il rispetto dell'uomo e della sua sicurezza come elemento per lo sviluppo e la crescita aziendale;*
- *Il rispetto per l'ambiente come risorsa da salvaguardare;*
- *l'organizzazione e le risorse aziendali impiegate nel soddisfare le esigenze del Cliente, in un'ottica di collaborazione e fidelizzazione.*
- *il servizio erogato e la manutenzione e l'efficienza dei mezzi utilizzati;*
- *il controllo dei margini operativi economici e finanziari;*

Le attività di miglioramento si fondano sui seguenti principi:

- *orientamento di tutto il personale aziendale verso la qualità del servizio;*
- *impegno a rilevare gli impatti delle attività svolte sull'ambiente, comprenderne gli effetti negativi, individuarne le cause e rimuoverle;*
- *impegno a sorvegliare e monitorare le attività di produzione e dei loro potenziali effetti sulla sicurezza;*
- *analisi e monitoraggio continuo dei processi allo scopo di identificare le opportunità di miglioramento;*
- *impegno attivo di tutta l'organizzazione nel trattamento degli eventuali reclami.*

I principi individuati saranno sviluppati attraverso le seguenti attività iniziali:

- *sviluppo del Sistema di Gestione che dovrà integrare le norme sulla qualità del sistema ed i principi di gestione per la sicurezza e l'ambiente.*
- *predisposizione, nell'ambito del sistema, di:*
 - *specifiche attività di monitoraggio delle prestazioni ambientali, prestazioni in materia di sicurezza;*
 - *Specifiche attività di analisi delle compliance;*
 - *Specifiche attività di miglioramento dei processi che hanno influenza sulla soddisfazione del cliente, sull'ambiente circostante e sulla sicurezza dei lavoratori*
- *controllo periodico dell'andamento sotto il profilo economico e finanziario*

Data 10/01/2022

La Direzione
